

# FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZAT

A **DAY HOLIDAY Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (telefon: +36 1 315 16 66, fax: +36 1 315 16 70 , e-mail cím: info@dayholiday.hu, cégjegyzékszám: 01-09-460365, adószám: 12053407-2-41, céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) 1024 Budapest, Keleti Károly utca 9. II. em. 5. szám alatti társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**), mint a **konferenciakonline.hu** üzemeltetője üdvözli Önt, köszönjük, hogy szolgáltatásainkat választotta!

## I. Bevezetés

1. A konferenciakonline.hu használata lehetőséget biztosít Önnek, hogy jogi személyiséggel rendelkező szervezetek nevében és érdekében gyorsan, egyszerűen, előnyös áron és személyre szabottan bonyolítsa rendezvényeket.

## II. Hatály

1. A konferenciakonline.hu használatával Ön és azon jogi személy, melynek érdekében eljár (a továbbiakban: **Felhasználó**) elfogadja a jelen felhasználási szabályzatot (a továbbiakban: **Szabályzat**) és az [adatkezelési tájékoztatót]. Kérjük, figyelmesen olvassa el őket.
2. FELHÍVJUK SZÍVES FIGYELMÉT, HOGY A KONFERENCIAKONLINE.HU SZOLGÁLTATÁSAIT FELHASZNÁLÓKÉNT KIZÁRÓLAG JOGI SZEMÉLYEK VEHETIK IGÉNYBE (így különösen, de nem kizárólag korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, közkereseti társaság, betéti társaság, közhasznú társaság, szövetség, egyéni cég, egyesülés, egyesület, alapítvány, stb.).
3. A Szabályzat a Felhasználó és a Szolgáltató közötti kapcsolatot szabályozza, annak időbeli és tárgyi hatálya a Szabályzat IV.2. pontja vagy a IV.3. pontja szerinti ajánlat elfogadásáig terjed, kivéve a Szabályzat V. és VII. fejezetében foglalt rendelkezéseket, amelyekből fakadó kötelezettségek időbeli korlátozás nélkül fennmaradnak. Az ajánlat elfogadását követő valamennyi a konferenciakonline.hu szolgáltatásaiból fakadó jogviszonyt a Szabályzat IV.2. pontjában vagy a IV.3. pontjában említett szerződés(ek) szabályozzák. A Szolgáltató a Felhasználó és a rendezvényhelyszínt biztosítók (a továbbiakban: **Partner**) közötti szerződés megkötésére nem jogosult, a Felhasználó és a Partner közötti bármely jogviszonyból származó valamennyi felelősséget kizár.

A JELEN PONTTAL KAPCSOLATBAN A SZABÁLYZAT VI. FEJEZETE FONTOS INFORMÁCIÓKAT TARTALMAZ, KÉRJÜK, HOGY AZOKAT KIEMELT FIGYELEMMEL OLVASSA EL!

4. Az egyes ajánlatkérésekre mindig az aktuális, az adott ajánlatkérés elküldése időpontjában hatályos Szabályzat irányadó, ezért kérjük, rendszeresen tekintse meg a Szabályzatot. A Szabályzat különböző időállapotait a [Szabályzat archívumban] tekintheti meg, töltheti le számítógépére, valamint nyomtathatja ki.
5. A Szabályzat jelen pont szerinti módosításáról a Szolgáltató a Felhasználót legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 (tizenöt) nappal írásban tájékoztatja a megadott kapcsolattartó e-mail címe útján. A Felhasználó jogosult a jelen bekezdésben rögzített határidőn belül a Szolgáltató által tervezett Szabályzatomódosítás ellen írásbeli kifogást emelni. Ilyen kifogás esetén Szolgáltató egyeztetést kísérelhet meg a Felhasználóval. Amennyiben a Felhasználó a jelen bekezdésben rögzített határidő alatt a módosítás ellen írásban nem emel kifogást, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó a Szabályzat módosítását elfogadta.

### **III. Regisztráció**

1. Tájékoztatjuk, hogy a konferenciakonline.hu webhelyen történő ajánlatkérés regisztrációhoz kötött, amelyhez a jogi személy, mint Felhasználó neve, az Ön, mint Felhasználói kapcsolattartó neve és e-mail címe, valamint egy tetszőleges jelszó megadása szükséges. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy publikus szolgáltatók (például: gmail, freemail, yahoo, stb.) által biztosított e-mail címekkel nem lehet regisztrálni. Egy Felhasználó több kapcsolattartó útján is regisztrálhat.

Amennyiben a bevitt adatok hibásak vagy hiányosak, visszajelzést kap a Felhasználó. A problémák visszajelzése, annak típusától függően - amennyiben ez megoldható - a megadott adatnál történik, ha nem jeleníthető meg közvetlenül az elemnél, akkor az a tartalmi rész tetején jelenik meg.

2. Az első bejelentkezéshez a regisztrációt követően haladéktalanul automatikus üzenetet küldünk a megadott e-mail címre, az üzenetben található linke kattintva aktiválható a Felhasználó profilja.
3. A kapcsolattartó felelősséggel tartozik a regisztráció során megadott adatok pontosságáért és teljességéért. A megadott információk megváltozása esetén a kapcsolattartó kötelessége, hogy a változásra okot adó körülménytől számított 5 (öt) munkanapon belül a Felhasználói adatokat frissítse. A regisztrációval Ön, mint kapcsolattartó kijelenti és szavatolja, hogy jogosult a Felhasználó nevében regisztrálni és a konferenciakonline.hu webhely szolgáltatásait igénybe venni, kijelenti és szavatolja továbbá, hogy a Szabályzatot a Felhasználóval megismerteti és betartatja. A jelen pontban rögzítettek megsértéséért és az abból eredő károkért Ön, mint Felhasználói kapcsolattartó közvetlenül is felel.
4. A kapcsolattartó a regisztráció során megadott felhasználónevét és jelszavát köteles bizalmasan kezelni, felelősséggel tartozik továbbá a profil használatáért. A kapcsolattartó, amint tudomást szerez a felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatáról, azt azonnal köteles jelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a profil illetéktelen felhasználásából eredő minden Szolgáltatói felelősséget kizár.

### **IV. Ajánlatkérés, ajánlat elfogadása**

1. A konferenciakonline.hu felülete végigvezeti Önt az ajánlatkérés folyamatán, melynek során lehetősége nyílik preferenciái meghatározására (helyszín, érkezés és távozás, létszám, szobák, termék, technikai eszközök, étkezés, egyéb és egyedi igények, stb.). Lehetősége van az adatbázisunkban történő keresésre is; a keresés - a „hozzáad” gombra kattintva - irányulhat konkrét rendezvényhelyszínekre, vagy a megadott paramétereknek megfelelő rendezvényhelyszínekre. A szűrési feltételek folyamatosan láthatók és a paraméterek az ajánlatkérés elküldéséig módosíthatók, javíthatók. A folyamat végén az „Ajánlatkérés elküldése” gombra kattintva ajánlatkérését rögzítjük, melyről referenciaszámmal ellátott visszaigazolást küldünk. A „Profilom” és azon belül az „Ajánlatkéréseim” gombra kattintva később is megtekintheti, nyomon követheti a megadott adatokat, illetve törölheti ajánlatkérését.
2. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató - amennyiben rendezvényszervezési szolgáltatásunk iránti igényét nem jelzi - 35 fő vagy az alatti rendezvények esetén közvetítő tevékenységet végez a Felhasználó és a Partner között, a Felhasználó és Partner közötti szerződés megkötésének elősegítésére. A jelen pont szerinti közvetítő szolgáltatásunk igénybevétele Felhasználóink számára teljesen ingyenes, sok más céggel ellentétben mi nem számítunk fel sem szolgáltatási díjat, sem egyéb díjakat. Ajánlatkérését haladéktalanul továbbítjuk az Ön által megadott

preferenciáknak megfelelő Partnereinknek, akik a lehető legrövidebb időn belül megküldik ajánlatukat, melyekről értesítést kap és amelyeket a „Profilom” és azon belül az „Ajánlatkéréseim” gombra kattintva az „Ajánlatok” fül alatt megtekinthet és ugyanitt kommunikációs ablakban további egyeztetéseket folytathat azon Partnereinkkel, melyek ajánlata felkeltette érdeklődését. A Partnereink által megküldött ajánlatok közül az „Elfogadom” gombbal kiválaszthatja az Önnek leginkább megfelelőt. Az „Elfogadom” gombra kattintással megismerhetővé tesszük az Ön által elfogadott Partner részére a Felhasználó beazonosításához szükséges adatokat, melynek segítségével Partnerünk fel tudja venni Önnel a kapcsolatot a további egyeztetés és a rendezvény lebonyolításához szükséges szerződés(ek) megkötése érdekében.

3. Amennyiben a Felhasználó 35 fő vagy az alatti rendezvényéhez szervezési szolgáltatásunkat is igénybe kívánja venni vagy a rendezvény 35 fő feletti, úgy a Szolgáltató egyedi, személyre szabott ajánlatot dolgoz ki Önnek, amely szervezési díj ellenében magában foglalja az Ön által megjelölt paraméterek szerinti rendezvényszervezést is. Ebben az esetben munkatársunk a lehető legrövidebb időn belül felveszi Önnel a kapcsolatot és személyre szabott ajánlatot ad a rendezvényszervezésre, mellyel átvállalja Öntől a szervezéssel kapcsolatos teendőket. Amennyiben elfogadja a rendezvényszervezésre irányuló ajánlatunkat, munkatársunk előkészíti és megküldi Önnek a rendezvény lebonyolításához szükséges személyre szabott szerződés(ek) tervezeteit.

## **V. Szolgáltatásaink használata**

1. Szolgáltatásaink kizárólag nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően a konferenciakonline.hu webhelyen feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek és szolgáltatások újra eladása, deep-linkelése, felhasználása, másolása, megfigyelése (pl.: spider, scrape), feltüntetése, letöltése vagy többszörözése bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.
2. Szolgáltatásaink használatával Ön, illetve a Felhasználó nem szerez a szolgáltatásokra vagy az elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot. Nem használhat fel a Szolgáltatásainkból származó tartalmat, kivéve, ha arra engedélyt kapott az ilyen tartalom tulajdonosától, illetve ha a törvény azt más módon lehetővé teszi. Amennyiben nincs másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a konferenciakonline.hu webhelyen található vagy általa alkalmazott szoftver és a weboldalon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik. Más (természetes vagy jogi) személyeknek nem áll jogában többszörözni, bitorolni, azokra hyper- vagy deep-linkkel hivatkozni, kiadni, hirdetni, reklámozni, integrálni, kisajátítani, átdolgozni vagy más módon felhasználni az általunk kínált tartalmakat, kivéve ha erre előzetesen írásos engedélyünket adjuk. Ön, illetve a Felhasználó nem jogosult a szolgáltatások egyes részeinek vagy a szolgáltatáshoz tartozó szoftvernek a másolására, terjesztésére, eladására vagy bérbe adására, eladásra vagy bérbeadásra felkínálására, értékesítésére vagy bármely módon történő terjesztésére, megosztására, továbbá nem jogosult a szoftverek visszafejtésére vagy a szoftverforráskód megszerzésének megkísérlésére sem.
3. A Szolgáltató jogdíjmentes, nem átruházható, allicenciába nem adható, visszavonható és nem kizárólagos felhasználási engedélyt ad Felhasználóinak a konferenciakonline.hu szolgáltatásai részeként biztosított szoftverek használatára. Ennek az engedélynek a kizárólagos célja az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások használatát és az általuk kínált előnyök élvezetét, a jelen Szabályzatnak megfelelő módon.

4. Ön, illetve a Felhasználó tartózkodni köteles a konferenciakonline.hu által biztosított szolgáltatások visszaélészerű, Szabályellenes, illetve egyéb rosszhiszemű használatától. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a visszaélészerű, Szabályellenes, illetve egyéb rosszhiszemű vagy rendeltetésellenes használat esetén a konferenciakonline.hu által Felhasználónak biztosított szolgáltatásokat felfüggeszse vagy megszüntesse.

## VI. Felelősségkorlátozás

1. A Szolgáltató a Felhasználók és a Partnerek által hozzáadott tartalmak (így különösen, de nem kizárólag a rendezvényhelyszínek adatlapjai, paraméterek, helyszínek leírása, képek, értékelések, stb.) minőségéért, teljességéért, megbízhatóságáért nem vállal felelősséget.

A szolgáltatásaink során nyújtott információk a Partnereink által megadott adatokon alapulnak. Partnereink felelősségük teljes tudatában feltölthetik és frissíthetik adataikat. Ugyan társaságunk, mint Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet annak érdekében, hogy hibátlan szolgáltatást nyújtson Önnek, nem áll módunkban leellenőrizni, és ennek megfelelően nem tudjuk garantálni, hogy az összes feltüntetett információ pontos, teljes körű vagy a valóságnak teljes mértékben megfelelő. Társaságunk, mint Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges hibákért, megszakításokért (legyen szó weboldalunk vagy bármely szolgáltatásunk bármely meghibásodásáról, javításáról, fejlesztéséről vagy karbantartásáról), pontatlan, félrevezető vagy valótlan adatokért vagy az információk hiányos közléséért. Minden esetben Partnereink felelnek a konferenciakonline.hu webhelyen feltüntetett (leíró) információk pontosságáért, teljességéért és valóságáért. Társaságunk nem vállal felelősséget a Partnereink által nyújtott szolgáltatások minőségéért, szolgáltatásai szintjéért és rangsorolásáért, ajánlásáért és hirdetéséért.

2. Az ajánlatkérésével kapcsolatos információkat a Szolgáltató rögzíti és továbbítja az érintett Partnerek felé, azonban az ajánlat elfogadásában, véglegesítésében, annak megrendelésében és visszaigazolásában, a Partner által tett ajánlat részleteinek későbbi egyeztetésében vagy esetleges későbbi változtatásában kizárólag a Felhasználó és az adott Partner érintett.

A Partner által tett ajánlat végleges megrendelése, és annak visszaigazolása a Felhasználó és a Partner között történik, amely folyamatban a Szolgáltató nem vesz részt. A Felhasználó és a Partner között zajló kommunikációt Szolgáltató nem követi, nem látja az ajánlatkérő felületen.

Fentiekre tekintettel a Szolgáltató, mint a konferenciakonline.hu üzemeltetője és tulajdonosa az üzletkötésért, a Felhasználó által megrendelt, Partner által nyújtott szolgáltatások teljesítéséért és az üzlet sikeréért semminemű felelősséget nem vállal. A rendezvénnyel kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták rendezése kizárólag a Felhasználó és az adott Partner feladata és kompetenciája.

Az ajánlat elfogadását követő minden szerződés, illetve egyéb jogviszony, amely a konferenciakonline.hu szolgáltatásaiból fakad kizárólagosan a Felhasználó és a Partner között jön létre, az ily módon létrejött szerződés, illetve egyéb jogviszony közvetlenül a Felhasználót és a Partnert jogosítja és kötelezi, a szerződésből eredő fizetési és egyéb kötelezettség kizárólag a Felhasználót, illetve a Partnert terheli.

3. A Partnerek által bármilyen formában alkalmazott szerződési feltételek (különösen, de nem kizárólag a fizetés, lemondás, kártérítés, házirend szabályai) a konferenciakonline.hu webhely útján létrejött adott jogviszonyra is minden esetben alkalmazandók. Az ajánlat elfogadását követően a foglalással, fizetéssel, valamint valamennyi egyéb, az ajánlatokra vonatkozó kérdéssel kapcsolatban kizárólag a Partner jogosult nyilatkozatot tenni. A Szolgáltató nem vesz részt

semmilyen megállapodásban, vagy követelésben, ami a Felhasználó és az adott Partner között keletkezik.

## **VII. Titoktartás**

1. Társaságunk Szolgáltatóként kiemelt figyelmet fordít a Felhasználók személyiségi jogainak, üzleti titkainak megóvására. Ennek érdekében ajánlatkérését Partnereink felé anonim módon továbbítjuk, a Felhasználó beazonosításához szükséges adatok az ajánlat elfogadását követően, kizárólag azon Partnerünk számára válik megismerhetővé, amelynek ajánlatát Ön elfogadta.

## **VIII. Felhasználói értékelés**

1. Munkánkat csak az elégedett Felhasználó igazolhatja, ezért az Ön - szolgáltatásunkkal, valamint Partnereinkkel kapcsolatos - visszajelzését rendkívül fontosnak tartjuk. Rendezvényének záró dátumát követő 72 órán belül Felhasználói elégedettségmérésre szolgáló felületet biztosítunk Önnek, ahol megoszthatja velünk benyomásait. Munkatársaink folyamatosan nyomon követik a visszajelzéseket és haladéktalanul megteszik a szükséges intézkedéseket a Felhasználói élmény tökéletesítése érdekében.

## **IX. Egyéb rendelkezések**

1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja szerint fogyasztónak minősülő civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás, mint Felhasználó a Szolgáltatóval szembeni jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében a székhelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő független békéltető testülethez fordulhat, az eljárásra – a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a Felhasználó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., telefon: 06 (1) 488 21 31, 501-870, fax: 06 (1) 488 21 86, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu).
2. A Szabályzat a Szabályzat IV.2. pontja szerinti közvetítésre irányuló - Felhasználó és Szolgáltató közötti - jogviszony tekintetében elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, nem minősül azonban írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató, mint az elektronikus utat biztosító fél nem rögzíti a szerződést, ebből következően a szerződés utóbb nem lesz hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar, a Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
3. Amennyiben a Szabályzat valamely rendelkezése nem végrehajtható, úgy az nem befolyásolja a Szabályzat többi rendelkezésének érvényességét.
4. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben Magyarország joga irányadó. A Szabályzattól eredő vagy azzal kapcsolatos Szolgáltatót érintő vitás kérdések rendezését a Felhasználó és a Szolgáltató elsősorban békés úton kötelesek megkísérelni, amennyiben ez nem vezet megfelelő eredményre, úgy a Felhasználó és a Szolgáltató alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Budapest, 2016. március 30